



SolidChat

生成AI搭載

ウェブページ情報からあらゆる質問に即答

2026年9月版

発行日: 2026年9月23日

N4合同会社

SolidChat とは

ウェブページ情報からあらゆる質問に即答

ウェブページの情報を瞬時に解析し、訪問者のあらゆる質問に即座に回答するAIチャットボットです。カスタマーサポートの効率化と顧客満足度を飛躍的に向上させます。

SolidChatの特長

導入が簡単

ウェブサイトの URL を登録するだけで始められます。PDF・Word・テキストのファイルも取り込めます。シナリオやFAQの作成は不要です。サイトへの設置は、埋め込みタグを1行貼るだけです。

情報を最新に保つ

自動更新を設定すると、登録したページを定期的に再取り込みします（プランにより毎月または毎週）。すぐに反映したいときは、その場で更新できます。ページごとに、回答に使うかどうかを切り替えられます。

国内で安全に処理

回答の生成から検索まで、すべての処理を日本国内のAWS上で行います。取り込んだページや質問の内容が、外部のAIサービスに送られたり、学習に使われたりすることはありません。会話の削除や保存期間の設定、メンバーごとの権限にも対応しています。

料金

14日間無料でお試しいただけます。ウェブページへの設置前に、貴社の情報を回答するチャットボットの品質をご確認ください。

ライト

¥ **11,000** /(ボット・月) (税込)

- メッセージ数: **1,000** 通/月
- URL登録数: **300** 件
- ファイル登録容量: **30** MB
- クローリング定期実行: **1** 回/月
- Google アナリティクス連携: 対応

スタンダード

¥ **33,000** /(ボット・月) (税込)

- メッセージ数: **3,500** 通/月
- URL登録数: **1,000** 件
- ファイル登録容量: **100** MB
- クローリング定期実行: **1** 回/週
- Google アナリティクス連携: 対応

プレミアム

補助金対象

¥ **88,000** /(ボット・月) (税込)

- メッセージ数: **10,000** 通/月
- URL登録数: **2,000** 件
- ファイル登録容量: **200** MB
- クローリング定期実行: **1** 回/週
- Google アナリティクス連携: 対応
- SolidChat のロゴ: 非表示にできます

プレミアムはデジタル化・AI導入補助金のツール登録(DL07-0022232)の対象です。https://it-shien.smrj.go.jp/search/tooldetail/?it_tool_numbering=DL07-0022232

導入までの流れ

お申し込みから設置まで、お客様ご自身で完結します。専門知識は必要ありません。

1

回答のもとになるページを登録する

ウェブサイトの URL を登録すると、その内容をもとにチャットボットが回答します。登録したページは自動で取り込まれます。

2

動作確認で、回答を試す

実際の回答を管理画面から確かめられます。納得いくまで、登録するページや応答方針を調整できます。

3

サイトに設置する

発行されたタグをページに貼り付けるだけで、チャットボットが表示されます。タグを使わず、専用 URL をそのまま案内することもできます。

よくあるご質問

Q どのようなデータが取り込めますか？

A ウェブサイトのページが基本です。あわせて、PDF・Word (.docx)・テキスト (.txt / .md) のファイルを、管理画面からアップロードして取り込めます。Excel などの表計算のファイル、および旧形式の .doc には対応していません。

Q 取り込んだデータはどこにサーバーに保存されますか？

A AWSの日本国内のデータベースに保存されます。

Q チャットボットが間違った答えを生成した場合はどうなりますか？

A お客様ご自身で改善いただけます。管理画面の「AIへの指示」で回答の方針を調整するか、回答のもとになるページを見直してください。調整した結果は、同じ画面の「動作確認」ですぐにお試しいただけます。

Q チャットに入力された情報がAIの学習に使われることはありますか？

A 使われることはありません。SolidChat はすべての処理を AWS 内で完結しており、入力内容が外部の AI サービスや学習に利用されることはありません。ご安心ください。

会社情報

会社名

N4合同会社

所在地

〒107-0052 東京都港区赤坂4-3-3

代表者

渡邊直樹

設立

2019年11月

ウェブサイト

<https://www.nnnn.co.jp>