

AI チャットボット比較 2026 年秋

月 5 万円（税抜）で使える、Web サイト向けの生成 AI チャットボット 12 製品の比較

調査日: 2026 年 10 月 19 日（各社の公式サイト。製品ごとの確認日は付録）

作成: N4合同会社（SolidChat の提供会社）

要旨

対象: 月 5 万円（税抜）以内で、自社の Web サイトに生成 AI のチャットボットを置きたい担当者

目的: 予算内で使える製品を同じ項目で比べ、候補を絞る材料にする

内容: 12 製品の比較表。料金・お試し、機能（データの取り込み、AI、回答、運用）、非機能（データの取り扱い、通信・管理画面）の順

方法: 比較記事 4 本に載った製品を条件で絞り、各社の公式サイトだけで確認（2026 年 10 月 19 日）。回答の質は比べていない。作成は SolidChat の提供会社

結論: 12 製品すべてに予算内のプランがあり、6 製品は無料プランから使える。差が出るのはデータの場所（1 製品）・IP の制限（1 製品）・自動再取り込み（3 製品）など

以下の 7 機能・非機能については、提供製品が半数以下

区分	項目	提供	一部提供	上位プランで提供	なし	記載なし	対象外
データの取り込み	サイトの自動再取り込みの頻度	3	1	1	2	3	2
回答	回答の参照元の表示	6	0	0	0	6	0
運用	有人チャットへの切り替え	3	0	1	3	5	0
運用	LINE など他チャネルとの連携	5	0	0	1	6	0
データの取り扱い	データの処理・保存場所	1	4	0	0	7	0
データの取り扱い	第三者認証（ISMS・プライバシーマーク・SOC 2 など）	5	0	0	1	6	0
通信・管理画面	管理画面の接続元 IP の制限	1	3	4	1	3	0

数は製品の数（全 12 製品）。比較表のセルを状態ごとに数えた。「提供」は予算内のプランで使えるもの（オプションで提供を含む）。データの場所の「提供」は、保存と AI の処理の場所をどちらも公開しているもの
載せた項目: 予算内で使える製品が半数（6）以下の項目。料金・お試し・最低契約期間・月の上限・AI の提供会社・URL の取り込み方・新規ページの自動取り込み・Google アナリティクス連携は数えていない
半数を超える製品が予算内で使える項目（載せていない）: 回答の情報源 10、多言語 7、外部連携 8、分析 11、学習への不使用 7、通信の暗号化 8、ログインの保護 7

対象製品

提供会社の所在地は、日本 11 製品、米国 1 製品

製品	提供会社	国	所在地
SolidChat	N4合同会社	日本	東京都港区
askrun	株式会社ベーシック	日本	東京都千代田区
DSチャットボット	株式会社ディーエスブランド	日本	長崎県長崎市
IZANAI	クラウドサーカス株式会社	日本	東京都新宿区
inchat	株式会社KAL	日本	東京都新宿区
OPTiM AIRES	株式会社オプティム	日本	佐賀県佐賀市
PecoChat	株式会社PecoAI	日本	沖縄県那覇市
SHELP	sollo株式会社	日本	大阪府大阪市
Smart Search	Crown Cat株式会社	日本	東京都渋谷区
Zendesk（AI エージェント）	Zendesk, Inc.	米国	カリフォルニア州サンフランシスコ
チャネルトーク	株式会社Channel Corporation	日本	東京都千代田区
ヘルプドッグ	noco株式会社	日本	東京都中央区

提供会社は、利用規約で契約の相手になっている会社。所在地は公式サイトของบริษัท概要などの記載で、本店と本社が分かれている会社は本店（確認日 2026 年 10 月 24 日）

9 製品が無料で試せる。初期費用 0 円を公開しているのは 8 製品

製品	プラン名	月額[円/月]	初期費用[円]	お試し	最低契約期間[か月]
SolidChat	スタンダード	33,000	0	14 日間無料	1
askrun	PROFESSIONAL	54,780	0	無料プランあり	1
DSチャットボット	AI MODEL 600 ページ	52,360	0	無料体験版	6
IZANAI	フリー	0	0	無料プランあり	記載なし
inchat	inchat AI	55,000	記載なし	7 日間の試用	3
OPTiM AIRES	フリー	0	0	無料プランあり	記載なし
PecoChat	スタンダード	39,800	0	記載なし	なし
SHELP	プレミアム	54,780	0	無料プランあり	記載なし
Smart Search	Basic	30,000*1	0*2	30 日間半額	6
Zendesk（AI エージェント）	Suite Professional	23,535*1	記載なし	14 日間無料	1
チャネルトーク	Free	0*3	記載なし	無料プランあり	記載なし
ヘルプドッグ	スタンダード	43,780	110,000	無料プランあり	12

金額: 税込（*1 を除く）。税抜の表記は 10% を加えて換算。米ドルは 2026-10-19 の TTM 157.95 円で換算

*1 Smart Search・Zendesk（AI エージェント）: 税の表記がなく、書かれた額のまま

*2 Smart Search: キャンペーン中の価格。通常は 300,000 円（税の表記なし）。キャンペーンは予告なく終わる場合がある

*3 チャネルトーク: AI の回答（ALF）は使った分の後払い（単価の記載なし）

表の「記載なし」は、公式サイトで記載が見つからなかった項目であり、機能の提供がされないことの明示ではありません。「オプションで提供」は、予算内のプランにオプションを足すと使える機能です。オプションの料金は予算に含めていません。

3 製品がサイトを自動で再取り込みする。URL とファイルの両方から答えられるのは 7 製品

製品	回答の情報源	URL の取り込み方	自動再取り込みの頻度	新規ページの自動取り込み
SolidChat	URL・ファイル	巡回・URL 指定	毎週・毎月	あり
askrun	URL・ファイル・Q&A	記載なし	毎週	記載なし
DSチャットボット	URL・ファイル・テキスト	URL 指定・サイトマップ	記載なし	記載なし
IZANAI	URL・ファイル・テキスト	巡回	なし	対象外
inchat	ファイル	対象外	対象外	対象外
OPTiM AIRES	Q&A	対象外	上位プランで提供	対象外
PecoChat	URL・ファイル	記載なし	記載なし	記載なし
SHELP	URL・ファイル・Q&A	URL 指定	記載なし	記載なし
Smart Search	ファイル・Q&A・Zendesk	対象外	Zendesk と同期	対象外
Zendesk (AI エージェント)	URL・ヘルプセンター	巡回・サイトマップ	毎日・毎週・毎月	記載なし
チャネルトーク	URL・ファイル・Q&A	巡回	なし	対象外
ヘルプドッグ	FAQ 記事	対象外	対象外	対象外

AI の提供会社を公開しているのは 8 製品。モデル名まで公開しているのは 3 製品

製品	AI の提供会社	モデル
SolidChat	Anthropic	Claude Sonnet
askrun	記載なし	記載なし
DSチャットボット	OpenAI	記載なし
IZANAI	OpenAI	GPT-4.1 mini
inchat	OpenAI・Anthropic・Google	複数から選べる
OPTiM AIRES	記載なし	記載なし
PecoChat	OpenAI	記載なし
SHELP	記載なし	記載なし
Smart Search	OpenAI	記載なし
Zendesk（AI エージェント）	OpenAI	記載なし
チャネルトーク	OpenAI	記載なし
ヘルプドッグ	記載なし	記載なし

6 製品が参照元を表示できる。多言語で答えられるのは 7 製品

製品	参照元の表示	多言語	月の上限
SolidChat	あり	あり	回答 3,500
askrun	記載なし	記載なし	回答 4,000
DSチャットボット	記載なし	オプションで提供	上限なし
IZANAI	あり	あり	会話 100
inchat	記載なし	あり	トークン 1,000 万
OPTiM AIRES	あり	あり	回答 100
PecoChat	記載なし	記載なし	回答 2,000
SHELP	あり	プロンプトで指示	回答 100,000
Smart Search	記載なし	記載なし	会話 1,000
Zendesk（AI エージェント）	あり	あり	自動解決 10
チャネルトーク	あり	あり	会話 100
ヘルプドッグ	記載なし	記載なし	会話 1,000

月の上限: 1 回の会話には、ふつう複数の回答が入る。自動解決は、AI だけで解決した問い合わせの数

有人チャットへ切り替えられるのは3製品。8製品が外部システムと連携できる

製品	有人への切り替え	他チャネル連携	外部連携	分析	GA 連携
SolidChat	なし	なし	なし	あり	あり
askrun	記載なし	Slack	API	あり	記載なし
DSチャットボット	なし	記載なし	記載なし	あり	記載なし
IZANAI	記載なし	記載なし	ActiBook など	上位プランで提供	記載なし
inchat	上位プランで提供	オプションで提供	CRM・kintone など（オプション）	あり	記載なし
OPTiM AIRES	記載なし	記載なし	外部システム	あり	記載なし
PecoChat	あり	LINE	個別開発（オプション）	オプションで提供	記載なし
SHELP	記載なし	記載なし	なし	あり	記載なし
Smart Search	記載なし	記載なし	Zendesk のみ	あり	記載なし
Zendesk（AI エージェント）	あり	SNS・モバイル・音声・メール	あり	あり	記載なし
チャネルトーク	あり	LINE・Instagram	API	あり	記載なし
ヘルプドッグ	なし	記載なし	記載なし	あり	なし

AI の処理の場所を公開しているのは 3 製品。7 製品が入力を学習に使わないと明記

製品	データの保存	AI の処理	第三者認証	学習への不使用
SolidChat	国内	国内	なし	不使用
askrun	国内	国外の場合あり	ISMS	改善に使う場合あり
DSチャットボット	記載なし	記載なし	ISMS	不使用
IZANAI	記載なし	記載なし	記載なし	不使用
inchat	国内	記載なし	記載なし	匿名化して使う
OPTiM AIRES	記載なし	記載なし	ISMS	不使用
PecoChat	記載なし	記載なし	記載なし	記載なし
SHELP	記載なし	記載なし	記載なし	不使用
Smart Search	記載なし	記載なし	記載なし	不使用
Zendesk（AI エージェント）	記載なし	EU	ISMS・SOC 2	匿名化して使う
チャネルトーク	記載なし	記載なし	記載なし	拒否しなければ使う
ヘルプドッグ	国内	記載なし	ISMS	不使用

管理画面に多要素認証か SSO を備えるのは 7 製品。IP の制限を予算内で使えるのは 1 製品

製品	通信の暗号化	ログインの保護	IP の制限
SolidChat	TLS 1.2 以上	多要素認証	なし
askrun	あり	多要素認証	上位プランで提供
DSチャットボット	あり	記載なし	記載なし
IZANAI	記載なし	記載なし	チャット側のみ
inchat	あり	記載なし	記載なし
OPTiM AIRES	TLS 1.2 以上	多要素認証	上位プランで提供
PecoChat	記載なし	多要素認証	チャット側のみ
SHELP	あり	メールの確認コード	公開ページのみ
Smart Search	記載なし	記載なし	記載なし
Zendesk (AI エージェント)	TLS 1.2 以上	多要素認証・SSO	あり
チャネルトーク	記載なし	多要素認証	上位プランで提供
ヘルプドッグ	TLS 1.2 以上	多要素認証	上位プランで提供

次の条件をすべて満たす 11 製品を選び、自社の製品を加えた

- 製品の選定に使った比較記事 4 本（出典に掲載）のいずれかに紹介されている
- Web サイトに埋め込み、社外からの訪問者に対応する
- 生成 AI が登録情報をもとに回答する
- 生成 AI が使えるプランが月額 税込 55,000 円以内で提供されている（従量課金を含む）

製品の選定には、チャットボットを提供していない会社による以下の比較記事を使った

- ITトレンド「チャットボットおすすめ14選を比較！一覧表や料金相場、機能も紹介」（2026-10-02 更新）it-trend.jp/chatbot/article/639-0003
- アスピック「チャットボット比較17選！料金・機能とタイプ別の選び方」（2026-09-16 更新）www.aspicjapan.org/asu/article/1586
- PRONIアイミツ SaaS「チャットボットの費用相場は？料金比較でおすすめ13サービスを紹介」（2026-09-08 更新）saas.imitsu.jp/cate-chatbot/article/h-138
- BOXIL Magazine「チャットボット比較30選 人気ランキングと用途別おすすめ AI型も解説」（2026-05-15 更新）boxil.jp/mag/a2311

値はすべて、各社の公式サイト次のページから取った

- SolidChat (確認日 2026-10-18) : www.solidchat.ai、www.solidchat.ai/#pricing、www.solidchat.ai/terms、www.solidchat.ai/docs/web-pages、www.solidchat.ai/ai-policy、www.solidchat.ai/downloads/solidchat-security-disclosure.xlsx
- askrun (確認日 2026-10-19) : b-ask.run/home、b-ask.run/home/price、b-ask.run/home/usage/customer-support、run.basicinc.jp/terms_of_service、isms.jp/lst/ind/index.html、basicinc.jp/ai-policy
- DSチャットボット (確認日 2026-10-19) : dschatbot.ai、dschatbot.ai/plan、dschatbot.ai/faq、dschatbot.ai/function-introduction、isms.jp/lst/ind/index.html
- IZANAI (確認日 2026-10-19) : izanai.cloudcircus.jp、izanai.cloudcircus.jp/fee、manual.izanai.ai/basic/chatbot/learningdata.html、manual.izanai.ai/case/a10、manual.izanai.ai/case/a9、manual.izanai.ai/basic/chatbot/detail.html、manual.izanai.ai/basic/others/actibook.html
- inchat (確認日 2026-10-19) : in-chat.ai、in-chat.ai/pricing、in-chat.ai/faq、in-chat.ai/models、in-chat.ai/addons、in-chat.ai/privacy-policy
- OPTiM AIRES (確認日 2026-10-19) : www.optim.co.jp/optim-aires、www.optim.co.jp/optim-aires/price、www.optim.co.jp/optim-aires/lp/free-plan、www.optim.co.jp/eula/optim-aires/freeplan.html、www.optim.co.jp/optim-aires/function、www.optim.co.jp/optim-aires/faq、www.optim.co.jp/wp-content/uploads/8h3fJEkghxbN.pdf

値はすべて、各社の公式サイト次のページから取った

- PecoChat (確認日 2026-10-19) : pecochat.co.jp、pecochat.co.jp/line、pecochat.co.jp/terms
- SHEL P (確認日 2026-10-19) : shelp.jp、shelp.jp/price、shelp.jp/terms、shelp.jp/help/shelp-faq/supported-file-formats、shelp.jp/help/shelp-manual/learn-from-url、shelp.jp/help/shelp-manual/retrain、shelp.jp/help/shelp-manual/chatbot-settings、shelp.jp/help/shelp-faq/languages、shelp.jp/function、shelp.jp/help/shelp-faq、shelp.jp/help/shelp-manual/two-factor-auth、shelp.jp/help/shelp-manual/ip-restriction
- Smart Search (確認日 2026-10-19) : smart-search.tech、smartsearch.notion.site/41ee095fd6dd4835914574b7f04970c2
- Zendesk (AI エージェント) (確認日 2026-10-19) : www.zendesk.co.jp/service/ai/ai-agents、www.zendesk.co.jp/pricing、support.zendesk.com/hc/ja/articles/8357749301658、support.zendesk.com/hc/ja/articles/4593564000410、support.zendesk.com/hc/ja/articles/11148374715674、support.zendesk.com/hc/en-us/articles/8357756420506、support.zendesk.com/hc/en-us/articles/9517744828058、support.zendesk.com/hc/ja/articles/6970583409690、support.zendesk.com/hc/ja/articles/4408825534234、www.zendesk.com/trust-center、support.zendesk.com/hc/en-us/articles/4408826974874、support.zendesk.com/hc/en-us/articles/4408894156186-Restricting-access-to-Zendesk-using-IP-restrictions
- チャネルトーク (確認日 2026-10-19) : channel.io/jp、channel.io/jp/pricing、docs.channel.io/help/ja/articles/ナレッジ-803f6ac9、docs.channel.io/help/ja/articles/0c124e99、channel.io/jp/blog/articles/チャネルトークALFが正確に回答できる5つの理由-58168336、docs.channel.io/help/ja/articles/FAQ-db21218c、channel.io/jp/pricing-saas、docs.channel.io/updates/ja/articles/2509f87b、channel.io/jp/alf-customer、docs.channel.io/updates/ja/articles/20241220-外部メッセージ連携強化-31a34568、channel.io/jp/terms、channel.io/jp/enterprise
- ヘルプドッグ (確認日 2026-10-19) : helpdog.ai、helpdog.ai/pricing、helpdog.ai/chatbot、helpdog.ai/news/detail/288q8dmtv6cu、helpdog.ai/security